

TÉRMINOS Y CONDICIONES.

EXCEPCIONALIDAD EN LAS CANCELACIONES POR CONFINAMIENTO.

En caso de cancelaciones por motivos de confinamiento tanto si en su lugar de origen como en destino (Playa de Gandía) que impidan el desplazamiento por decreto o en caso de que durante la estancia obligaran a volver a su domicilio, la cancelación de la estancia o días no disfrutados será gratuita. Dicho importe abonado quedará como saldo a favor del cliente para una próxima estancia sin fecha de caducidad. Dicha nueva estancia estará sujeta a disponibilidad y precios de las fechas que solicite. La nueva reserva ha de ser tramitada directamente por apartamentos-gandia.com. El saldo a favor será el saldo neto de la estancia después de descontar la comisión del portal donde ha tramitado su reserva.

Términos y condiciones de www.apartamentos-gandia.com

Nos alegramos que hayas elegido uno de nuestros apartamentos para tus vacaciones.

Te rogamos que leas con atención los puntos de este contrato.

Las condiciones generales recogen las condiciones contractuales entre el titular de la reserva y el propietario.

Al hacer la reserva con apartamentos-gandia.com implica que los usuarios han aceptado los términos y condiciones que aquí se detallan. Es imprescindible aceptar dichos términos y condiciones para poder reservar y acceder al apartamento.

Nuestros apartamentos están destinados exclusivamente a familias. No aceptamos grupos de jóvenes.

ESTANCIA MINIMA.

La estancia mínima exigida depende del apartamento así como de la temporada solicitada. Consulta el calendario de disponibilidad donde le indica la estancia mínima por temporada.

PRECIOS.

Los precios están mostrados en EUROS (€) y pueden variar en función de la temporada del año o eventos especiales, y varían en cada apartamento. Por ello, nos reservamos el derecho a cambiarlos. Serán actualizados directamente en la página web.

PROCEDIMIENTO DE RESERVA Y PAGO

Nuestra página web tiene un sistema que publica la disponibilidad y el precio en tiempo real y puedes hacer la reserva online directamente.

Reserva. Para proceder a la reserva te solicitamos que rellenes el formulario con los datos y nos hagas cualquier observación que estimes oportuna para tu estancia.

Si has elegido hacer el pago con *tarjeta de crédito*, nosotros haremos el cargo en unas horas. En caso de que la tarjeta facilitada no sea válida y dicho cargo no sea posible por parte nuestra, nos pondremos en contacto contigo para que nos facilites otra. En caso de que no podamos contactarte o no lledes a cabo el cambio de tarjeta nos reservamos el derecho a cancelar la reserva. En dicho caso recibirás un correo de cancelación de la misma. La reserva quedará confirmada cuando el cargo en la tarjeta sea aceptado.

Si lo que has elegido es el pago por *transferencia bancaria*, te remitiremos nuestra cuenta bancaria para proceder al pago a cuenta y así formalizar la reserva. El plazo no ha de ser superior a 72H a partir de la recepción de los datos bancarios. El importe transferido y recibido en nuestra cuenta bancaria debe ser el importe NETO excluyendo cualquier coste interno de tu banco.

Si se realizara una reserva con menos de 72 horas a la fecha de entrada y la forma de pago elegida es por transferencia bancarias deberás enviarnos un e-mail con la copia del ingreso de forma inmediata. La reserva quedará confirmada cuando hayamos recibido el ingreso en cuenta.

Tras la confirmación.

Con la confirmación recibirás toda la información necesaria: punto de encuentro y teléfono de contacto de quien te estará esperando el día de tu llegada para realizar el CHECK-IN.

Pago restante. El resto del pago se abonará según las condiciones publicadas a la hora de hacer la reserva.

CONDICIONES DE CANCELACIÓN.

Todas las cancelaciones tienen que comunicarse por escrito vía e-mail. No se aceptan cancelaciones o cambios por teléfono.

Condiciones especiales de cancelación:

Cancelación gratuita para reservas con estancias hasta 15 de Marzo de 2021, con 7 días antes de la fecha de llegada.

Cancelación gratuita para reservas con estancias desde el 16 de Marzo de 2021 hasta el 15 de Septiembre de 2021, con 29 días antes de la fecha de llegada.

Las cancelaciones con menos días hasta la fecha de llegada de cada período, a las 0:00, significan la pérdida del monto pagado.

El cambio de fechas del huésped constituye una nueva reserva por lo que estará sujeto a nuestra política de cancelaciones.

Cesará la obligación de reserva del alojamiento cuando, sin previo aviso, no fuera ocupado ni cancelado en el día y hora previsto ni se devolverá cantidad alguna.

No habrá ABONOS si el cliente desiste de los servicios voluntariamente antes de cumplida su estancia.

FIANZA

En el caso de que le solicitemos una fianza (ver ficha del apartamento) ésta puede oscilar desde los 200€ hasta los 300€ dependiendo de la tipología y características de cada alojamiento. La fianza se paga en metálico durante el check-in. Será devuelta íntegramente una vez que nuestro representante o el propietario haya comprobado que el apartamento se encuentra en las mismas condiciones que lo encontraste a la entrada. Dicha devolución se realizará por transferencia bancaria durante las 24h siguiente.

En caso de que el apartamento lo devolváis con una suciedad extrema, el propietario se reserva el derecho a descontar la parte proporcional de la fianza como gasto extra de limpieza. Así mismo, no se devolverá la fianza en caso de dejar bolsas de basura en la vivienda o por molestias ocasionadas a los demás clientes o vecinos.

¿QUÉ INCLUYE SU RESERVA?

- Limpieza de llegada.
- Limpieza de salida.
- Wifi gratis.
- Suministro de agua, luz y gas. Los consumos están incluidos en el precio aunque rogamos un uso responsable.
- Comunidad
- Sabanas y toalla de baño y lavabo para cada huésped. Para estancias superiores a 10 noches entregamos juegos de sábanas extra.
- Cuna y Trona. Bajo petición sujeto a disponibilidad. No proporcionamos ropa de cama para la cuna.

HORA DE ENTRADA, SALIDA Y RECOGIDA DE LLAVES

Hora de entrada: La entrada en el apartamento está garantizada desde las 15.00h. Si tienes previsto llegar antes de las 15:00h, dínoslo con suficiente antelación y haremos lo posible por satisfacerte. Por la mañana el horario para hacer el check-in es de 13h a 14h.

Las llegadas posteriores a las 21:00h tendrán un recargo. Precio publicado en la web. No se hacen entradas posteriores a las 0:00h. Si vas a llegar más tarde, nos lo comunicas y la entrega de llaves la haremos a través de un sistema de entrega de llaves en nuestra oficina. A la mañana siguiente nos vemos para documentar la reserva y formalizar el pago.

Hora de salida: La hora límite de salida será a las 10:00h.

NORMAS DE USO

Respetad el tiempo de silencio desde las 22:00h p.m. y las 10:00h a.m.

Las fiestas dentro del apartamento no están permitidas. Están estrictamente prohibidas.

Se respetarán las normas de funcionamiento de la Comunidad de Propietarios del edificio donde se encuentra ubicado el alojamiento, así como el buen uso de los elementos e instalaciones comunes del mismo.

Durante su estancia vaciad la basura y depositarla en los contenedores de basura más próximos.

Cerrad siempre con llave la puerta principal cuando vayáis a salir del apartamento.

El huésped que hace la reserva es personalmente responsable del comportamiento de todos los huéspedes que le acompañan.

No se permite alojar a un número mayor de personas para las que inicialmente efectuó la reserva, así como que introduzca más camas de las existentes. El incumplimiento de esta norma, rescindirá el contrato con nosotros sin derecho a indemnización alguna.

Apartamentos - Gandía se reserva el derecho de admisión y el escándalo público o una inadecuada conducta que perturbe el descanso y la convivencia en el edificio supondrán la expulsión inmediata sin tener en consideración la hora del día o la noche. Esto también significa la pérdida del alquiler y de la fianza sin ningún derecho de compensación.

El cliente reconoce expresamente que el alojamiento contratado no constituye ni constituirá su vivienda habitual, ostentando tan sólo un derecho de uso de la misma durante el período contratado.

Apartamentos - Gandía no asume ninguna responsabilidad por herida, deuda, daño, pérdida, retraso, gasto o inconveniente causado a los huéspedes por cualquier causa o razón, directa o indirectamente o por cualquier evento. Tampoco asume ninguna responsabilidad por pérdida, robo o extravío de los bienes personales de los huéspedes (documentación, dinero, joyas) dejados en el apartamento.

En los mismos términos, los propietarios no estamos autorizados para acceder a la vivienda sin el permiso de los huéspedes, excepto en caso de emergencia, fuerza mayor o en el caso de que lo demande el cliente para solucionar cualquier avería técnica o imprevisto.

MASCOTAS

Se admiten mascotas previa comunicación. Suplemento limpieza extra por mascota. Coste publicado en la web.

PARKING

Las plazas de parking están sujetas a disponibilidad en algunos apartamentos. Lo indica en la ficha del apartamento. Consúltanos disponibilidad cuando hagas la reserva.

Consulta nuestras tarifas en la web.

Apartamentos-Gandia no se responsabiliza del equipaje y efectos personales del cliente, ni de posibles daños o robos en tu vehículo, que se pudieran ocasionar en nuestro aparcamiento.

TÉRMINOS Y CONDICIONES PROMOCIÓN DÉCIMO NAVIDAD

Las reservas nuevas tramitadas exclusivamente por la web oficial <https://apartamentos-gandia.com> o <https://calmoapartments.com> en el periodo del 18 de Noviembre al 18 de diciembre para estancias mínimo de 2 noches desde el 18 de Noviembre al 6 de Enero de 2020 tendrán un regalo de un décimo de la lotería Nacional del sorteo del 22 de Diciembre de 2019. El número que se regala es el 22473.

Cada reserva tiene derecho a un décimo y AG Apartamentos Gandía aportará otros 4€ a la Fundación IN como apoyo solidario en la lucha contra el Cáncer.

La promoción finalizará el 18 de diciembre de 2019 o hasta fin de existencias de los décimos con el número 22473 que es el número que se regala.

Para dar derecho al regalo la reserva ha de estar confirmada. Una reserva está confirmada cuando está pagado el 30% o más del importe total de la reserva.

La política de cancelaciones de las reservas con esta promoción está sujeta a las condiciones de política de cancelaciones. Léase dicho apartado. Si una reserva se cancela en el periodo de cancelaciones gratuito se reembolsará el pago a cuenta y perderá el derecho al regalo del décimo.

El beneficiario del décimo es el titular de la reserva, quien ha tramitado la reserva. El décimo se entregará a dicha persona o a la persona que designe el titular de la reserva con la debida autorización. Los décimos que no hayan sido entregados antes del día del sorteo estarán depositados en una entidad bancaria.

INGLES

Terms and conditions of ww.apartamentos-gandia.com

We are glad that you have chosen one of our apartments for your vacation.

We ask you to read carefully the points of this contract.

The general conditions include the contractual conditions between the owner of the reservation and the owner.

By making the reservation with apartamentos-gandia.com implies that the users have accepted the terms and conditions that are detailed here. It is essential to accept these terms and conditions in order to book and access the apartment.

Our apartments are exclusively for families. We do not accept groups of young people.

MINIMUM STAY. The minimum stay required depends on the apartment as well as the requested season. Check the availability calendar where it indicates the minimum stay per season.

PRICES. Prices are shown in EUROS (€) and may vary depending on the season of the year or special events, and vary in each apartment. Therefore, we reserve the right to change them. They will be updated directly on the website.

RESERVATION AND PAYMENT PROCEDURE

Our website has a system that publishes the availability and the price in real time and you can make the reservation online directly.

1.- Reservation. To proceed with the reservation, we ask you to fill in the form with the information and make any observations you deem appropriate for your stay.

If you have chosen to make *the payment by credit card*, we will make the charge in a few hours. In case the card provided is not valid and this charge is not possible by us, we will contact you to provide us with another one. In case we can not contact you or do not carry out the card change, we reserve the right to cancel the reservation. In this case you will receive a cancellation email from it. The reservation will be confirmed when the charge on the card is accepted.

If what you have chosen *the payment by bank transfer*, we will send you our bank account to proceed with the payment on account and thus formalize the reservation. The term must not exceed 72H from the receipt of bank details. The amount transferred and received in our bank account must be the NET amount excluding any internal cost of your bank.

If you make a reservation with less than 72 hours to the date of entry and the form of payment chosen is by bank transfer you must send us an e-mail with a copy of the deposit immediately. The reservation will be confirmed when we have received the deposit account.

2. After confirmation.

With the confirmation you will receive all the necessary information: meeting point and contact number of who will be waiting for you on the day of your arrival to perform the CHECK-IN.

3.- Remaining payment.

The rest of the payment will be paid according to the conditions published at the time of booking.

CANCELATION CONDITIONS.

All cancellations must be communicated in writing via e-mail. Cancellations or changes are not accepted by telephone.

Special cancellation conditions:

Free cancellation from May to June up to 5 days before arrival date.

Free cancellation in July up to 15 days before arrival date.

Free cancellation of other dates until 29 days before arrival date.

Cancellations with fewer days until the arrival date of each period, at 0:00, mean the loss of the amount paid.

The change of dates of the guest constitutes a new reservation so it will be subject to our cancellation policy.

The reservation is considered cancelled and the Guest will lose the right of the reservation when there is a NO SHOW, the Guest don't arrive at the arrival date, and he hasn't informed us about this. This communication has to be done by email not by telephone. Any amount will be returned.

If the Guest finish his stay before the reservations ends, there is no right to ask for a refund.

TRAVEL INSURANCE. We recommend that you purchase travel insurance that covers your cancellation fees. You can find many well-known insurance companies that offer this insurance.

SECURITY DEPOSIT (REFUNDABLE)

In the event that we request a deposit (see apartment file) this can range from € 200 to € 300 depending on the type and characteristics of each accommodation. The deposit is paid in

cash during check-in. It will be returned once our representative or the owner has verified that the apartment hasn't any damage. The refund will be made by bank transfer during the following 24h.

In case the apartment is left with extreme dirt, the owner reserves the right to deduct the proportional part of the deposit as an extra cleaning fee. Likewise, the deposit will not be returned in case of leaving garbage bags in the house or you have disturbed other customers or neighbors.

WHAT DOES YOUR BOOKING INCLUDE?

- Arrival cleaning. The apartment is cleaned before your arrival
- Cleaning at the end of the stay.. The final cleaning is done by us but you must leave the apartment in a state of cleanliness and order acceptable. You can not leave bags with garbage. If the guest leaves the apartment in a state of excessive dirt, a € 40 fee may be charged to the customer's card.
- Free WIFI.
- Water, electricity and gas supply. The consumptions are included in the price although we request a responsible use.
- Bed sheets and bath towel for each guest. For stays over 7 nights we provide extra sheet sets.
- Cot and Highchair On request subject to availability. We do not provide bedding for the crib. They have a cost, published on our website.

TIME OF ENTRY, DEPARTURE AND COLLECTION OF KEYS

Check-in time: The check-in time to the apartment is guaranteed from 3:00 p.m. If you plan to arrive before 3:00 p.m., tell us in advance and we will do our best to satisfy you. In the morning, the schedule for check-in is from 1:00 p.m. to 2:00 p.m.

Later arrivals at 9:00 p.m. will have an extra cost. Price published on the web. No entries are made after 0:00h. If you are going to arrive later, we inform you and we will give you the keys through a key delivery system in our office. The next morning we will meet to sign documents of the reservation and do the balance payment

Departure time: The departure time limit will be at 10:00h.

In low season we are flexible with the time of arrival and departure as long as we do not have any reservation that ends the day of your arrival and we do not have any reservation that arrives on the day of your departure. In any case, the cut-off time in the low season will be 12:00h. and you have previously agreed with us. If you want to enjoy the day and leave without hurry, you can do it with the payment of the half day cost. Ask us.

RULES OF THE HOUSE AND BUILDING

Respect the time of silence from 10:00 p.m. and 10 a.m.

Parties inside the apartment are not allowed. They are strictly prohibited.

The rules of the building where the accommodation is located will be respected, as well as the proper use of the elements and common facilities of the same.

During your stay empty the trash and deposit it in the nearest trash containers.

Always lock the main door when you leave the apartment.

The guest who makes the reservation is personally responsible for the behavior of all guests accompanying him.

It is not allowed to accommodate a larger number of people for those who initially made the reservation, as well as to introduce more beds than the existing ones. Failure to comply with this rule will terminate the contract with us without any right to compensation.

Apartments - Gandía reserves the right of admission and public scandal or inappropriate behavior that disturbs the rest and coexistence in the building will mean immediate expulsion without taking into consideration the time of day or night. This also means the loss of rent and bail without any right of compensation.

The client expressly recognizes that the contracted accommodation does not constitute or constitute his / her habitual residence, showing only a right to use it during the contracted period.

Apartments - Gandia assumes no responsibility for injury, debt, damage, loss, delay, expense or inconvenience caused to guests for any reason or reason, directly or indirectly or for any event. Nor assumes any responsibility for loss, theft or loss of personal property of guests (documentation, money, jewelry) left in the apartment.

In the same terms, the owners are not authorized to access the house without the permission of the guests, except in case of emergency, force majeure or in case the client demands it to solve any technical or unforeseen breakdown.

PETS

Pets are allowed prior communication. Supplement extra cleaning per pet. Cost published on the web.

PARKING

Parking spaces are subject to availability in some apartments. It indicates it in the apartment's file. Ask us for availability when you make the reservation.

Check our rates on the web.

Apartamentos-Gandia is not responsible for the luggage and personal belongings of the client, nor for possible damage or theft in your vehicle, which could be caused in our parking.

FRANCÉS

Termes et conditions de ww.apartamentos-gandia.com

Nous sommes heureux que vous ayez choisi l'un de nos appartements pour vos vacances. Nous vous demandons de lire attentivement les points de ce contrat.

Les conditions générales comprennent les conditions contractuelles entre le titulaire de la réservation et le titulaire.

En faisant la réservation avec apartamentos-gandia.com, vous indiquez que vous avez accepté les termes et conditions détaillés ici. Il est essentiel d'accepter les présentes conditions générales pour pouvoir réserver et accéder à l'appartement.

Nos appartements sont exclusivement pour les familles. Nous n'acceptons pas les groupes de jeunes.

SÉJOUR MINIMUM. Le séjour minimum requis dépend de l'appartement et de la saison demandée. Consultez le calendrier de disponibilité où il indique le séjour minimum par saison.

PRIX Les prix sont indiqués en euros (€) et peuvent varier en fonction de la saison de l'année ou d'événements spéciaux. Ils varient en fonction des appartements. Par conséquent, nous nous réservons le droit de les changer. Ils seront mis à jour directement sur le site.

PROCEDURE DE RESERVATION ET DE PAIEMENT

Notre site web dispose d'un système qui publie la disponibilité et le prix en temps réel et vous permet de faire la réservation en ligne directement.

1.- Réservation. Pour procéder à la réservation, nous vous demandons de remplir le formulaire avec les informations et de faire toute observation que vous jugerez appropriée pour votre séjour.

Si vous avez choisi d'effectuer *le paiement par carte de crédit*, nous vous facturerons dans quelques heures. Si la carte fournie n'est pas valide et que ces frais ne sont pas possibles, nous vous contacterons pour nous en fournir une autre. Si nous ne pouvons pas vous contacter ou n'effectuons pas le changement de carte, nous nous réservons le droit d'annuler la réservation. Dans ce cas, vous recevrez un courrier électronique d'annulation. La réservation sera confirmée lorsque le débit de la carte sera accepté.

Si vous avez choisi le paiement par virement bancaire, nous vous enverrons notre compte bancaire pour procéder au paiement sur le compte et ainsi formaliser la réservation. La durée ne doit pas dépasser 72H à compter de la réception des coordonnées bancaires. Le montant transféré et reçu sur notre compte bancaire doit être le montant NET excluant tout coût interne de votre banque.

Si vous effectuez une réservation dans un délai inférieur à 72 heures à la date d'entrée et au mode de paiement choisi par virement bancaire, vous devez immédiatement nous envoyer un e-mail avec une copie du dépôt. La réservation sera confirmée lorsque nous aurons reçu le compte courant.

2. Après confirmation.

Avec la confirmation, vous recevrez les informations nécessaires: le point de rendez-vous et le numéro de téléphone de la personne qui vous attendra le jour de votre arrivée pour effectuer le CHECK-IN.

3.- Paiement restant. Le reste du paiement sera payé selon les conditions publiées au moment de la réservation.

CONDITIONS D'ANNULATION.

Toutes les annulations doivent être communiquées par écrit par e-mail. Les annulations ou modifications ne sont pas acceptées par téléphone.

Conditions d'annulation spéciales:

Annulation gratuite de mai à juin jusqu'à 5 jours avant la date d'arrivée.

Annulation gratuite en juillet jusqu'à 15 jours avant la date d'arrivée.

Annulation gratuite d'autres dates jusqu'à 29 jours avant la date d'arrivée.

Les annulations avec moins de jours jusqu'à la date d'arrivée de chaque période, à 0h00, signifient la perte du montant payé.

Le changement de date de l'hôte lors d'une nouvelle réservation sera soumis à notre politique d'annulation.

La réservation est considérée comme annulée et l'hôte laissera le droit de réserver en l'absence de spectacle, l'invité n'arrivera pas à la date d'arrivée et il ne nous en aura pas informés. Cette communication a été effectuée par courrier électronique et non par téléphone. Tout montant sera retourné.

Si le client termine son séjour avant la fin de la réservation, il n'est pas possible de demander un remboursement.

ASSURANCE VOYAGE Nous vous recommandons de souscrire une assurance voyage qui couvre vos frais d'annulation. Vous pouvez trouver de nombreuses compagnies d'assurance bien connues proposant cette assurance.

DÉPÔT DE SÉCURITÉ (REMBOURSABLE)

Dans le cas où nous demandons un dépôt (voir fiche appartement), celui-ci peut aller de 200 € à 300 € selon le type et les caractéristiques de chaque logement. Le dépôt est payé en espèces lors de l'enregistrement. Il sera retourné une fois que notre représentant ou le propriétaire aura vérifié que l'appartement n'a subi aucun dommage. Le remboursement sera effectué par virement bancaire dans les 24 heures qui suivent.

En cas de saleté extrême dans l'appartement, le propriétaire se réserve le droit de déduire la partie proportionnelle de la caution à titre de frais de nettoyage supplémentaires. De même, la caution ne sera pas restituée si vous laissez des sacs à ordures dans la maison ou si vous avez dérangé d'autres clients ou voisins.

QU'EST-CE QUE VOTRE RÉSERVATION INCLUT?

- Nettoyage à l'arrivée. L'appartement est nettoyé avant votre arrivée
- Nettoyage en fin de séjour .. Le nettoyage final est effectué par nos soins mais vous devez quitter l'appartement dans un état de propreté et de ordre acceptables. Vous ne pouvez pas laisser les sacs avec les ordures. Si le client quitte l'appartement trop sale, des frais de 40 € peuvent être facturés sur la carte du client.
- WIFI gratuit.
- Alimentation en eau, électricité et gaz. Les consommations sont incluses dans le prix bien que nous demandions une utilisation responsable.
- Draps et serviettes de bain pour chaque invité. Pour les séjours de plus de 7 nuits, nous fournissons des jeux de draps supplémentaires.
- Lit bébé et chaise haute Sur demande, sous réserve de disponibilité. Nous ne fournissons pas de literie pour le berceau. Ils ont un coût, publié sur notre site Web.

HEURE D'ENTREE, DEPART ET RECUEIL DES CLEFS

Heure d'arrivée: L'heure d'arrivée dans l'appartement est garantie à partir de 15h00. Si vous prévoyez d'arriver avant 15h, prévenez-nous à l'avance et nous ferons de notre mieux pour vous satisfaire. Dans la matinée, l'enregistrement a lieu à partir de 13h00. à 14h00

Arrivées tardives à 21h00 aura un coût supplémentaire. Prix publié sur le web. Aucune entrée n'est faite après 0h00. Si vous prévoyez d'arriver plus tard, nous vous en informerons et nous vous remettrons les clés via un système de remise des clés dans notre bureau. Le lendemain matin, nous nous rencontrerons pour signer les documents de la réservation et effectuer le paiement de solde.

Heure de départ: L'heure de départ est fixée à 10h00.

En basse saison, nous sommes flexibles avec l'heure d'arrivée et de départ tant que nous n'avons pas cette réservation qui se termine le jour de votre arrivée et nous n'avons aucune réservation qui arrive le jour de votre départ. Dans tous les cas, l'heure de tombée en basse saison sera de 12h00. et vous avez déjà convenu avec nous. Si vous voulez profiter de la journée et partir sans hâte, vous pouvez le faire avec le paiement du coût de la demi-journée. Nous demander

RÈGLES DE LA MAISON ET DE LA CONSTRUCTION

Respectez l'heure du silence à partir de 22h00 et 10 heures

Les fêtes à l'intérieur de l'appartement ne sont pas autorisées. Ils sont strictement interdits.

Les règles du bâtiment où se trouve le logement seront respectées, ainsi que le bon usage des éléments et des installations communes de celui-ci.

Pendant votre séjour, videz les déchets et déposez-les dans les poubelles les plus proches.

Verrouillez toujours la porte principale lorsque vous quittez l'appartement.

L'invité qui effectue la réservation est personnellement responsable du comportement de tous les invités l'accompagnant.

Il n'est pas permis d'accueillir un nombre plus important de personnes que celles qui ont fait la réservation au départ et d'introduire plus de lits que les lits existants. Le non-respect de cette règle mettra fin au contrat avec nous sans aucun droit à indemnisation.

Apartments - Gandía se réserve le droit d'admission et de scandale public ou de conduite inappropriée qui perturberait le repos. La coexistence dans le bâtiment entraînera une expulsion immédiate sans tenir compte de l'heure du jour ou de la nuit. Cela signifie également la perte de loyer et de caution sans aucun droit d'indemnisation.

Le client reconnaît expressément que le logement sous contrat ne constitue pas une résidence habituelle, il ne fait que démontrer son droit d'utilisation pendant la période du contrat.

Apartments - Gandia n'assume aucune responsabilité pour les blessures, dettes, dommages, pertes, retards, dépenses ou inconvénients causés aux invités pour quelque raison que ce soit, directement ou indirectement pour quelque événement que ce soit. Ni n'assume aucune

responsabilité pour la perte, le vol ou la perte de biens personnels des clients (documentation, argent, bijoux) laissés dans l'appartement.

Dans les mêmes conditions, les propriétaires ne sont pas autorisés à accéder à la maison sans la permission des invités, sauf en cas d'urgence, de force majeure ou si le client l'exige pour résoudre tout problème technique ou imprévu.

ANIMAUX

Les animaux domestiques sont autorisés avant la communication. Supplément ménage supplémentaire par animal. Coût publié sur le web.

Stationnement

Les places de parking sont sous réserve de disponibilité dans certains appartements. Il l'indique dans le dossier de l'appartement. Demandez-nous la disponibilité lors de la réservation.

Consultez nos tarifs sur le web.

Apartments-Gandia n'est pas responsable des bagages et effets personnels du client, ni des dommages éventuels ou du vol de votre véhicule, qui pourraient être causés dans notre parking.

ALEMAN

Allgemeine Geschäftsbedingungen von www.apartamentos-gandia.com

Wir freuen uns, dass Sie eine unserer Ferienwohnungen für Ihren Urlaub ausgewählt haben. Wir bitten Sie, die Punkte dieses Vertrages sorgfältig zu lesen.

Die Vertragsbedingungen zwischen dem Unterzeichner der Reservierung und dem Wohnungseigentümer unterliegen den Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Durch die Buchung bei apartamentos-gandia.com wird die Zustimmung des Unterzeichners zu den hier aufgeführten Allgemeinen Geschäftsbedingungen gegeben. Sie müssen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Kenntnis nehmen und akzeptieren, um das Apartment buchen zu können.

Unsere Wohnungen sind ausschließlich für Familien vorgesehen. Wir können leider keine Jugendgruppen akzeptieren.

MINDESTAUFENTHALT. Der erforderliche Mindestaufenthalt hängt von der Wohnung sowie der gewünschten Saison ab. Überprüfen Sie diesen im Verfügbarkeitskalender, der den Mindestaufenthalt pro Saison angibt.

PREISE. Die Preise sind in Euro (€) angegeben und können je nach Jahreszeit, besonderen Ereignissen und Apartments variieren. Daher behalten wir uns das Recht vor, sie zu ändern. Sie werden direkt auf der Webseite aktualisiert.

RESERVIERUNGS- UND ZAHLUNGSVERFAHREN

Unsere Webseite verfügt über ein System, das die Verfügbarkeit und den Preis in Echtzeit veröffentlicht. Sie können die Reservierung direkt online vornehmen.

1.- Reservierung: Um mit der Reservierung fortzufahren, bitten wir Sie, das Formular auszufüllen und alle Anmerkungen zu machen, die Sie für Ihren Aufenthalt für wichtig erachten.

Wenn Sie sich für die Zahlung per Kreditkarte entschieden haben, wird die Belastung in wenigen Stunden fällig. Falls die bereitgestellte Karte nicht gültig ist und der an uns zu zahlende Betrag nicht erstattet werden kann, werden wir uns mit Ihnen in Verbindung setzen, damit Sie uns eine andere Karte angeben können. Falls wir Sie nicht kontaktieren können oder ein Kartenwechsel nicht durchführbar ist, behalten wir uns das Recht vor, die Reservierung zu stornieren. In diesem Fall erhalten Sie eine Stornierungs-E-Mail.

Die Reservierung wird bestätigt, wenn die Belastung mit der Karte akzeptiert wird.

Wenn Sie die Zahlung per Überweisung gewählt haben, senden wir Ihnen unser Bankkonto zu, um die Zahlung auf Rechnung vorzunehmen und die Reservierung zu formalisieren. Die Frist darf 72 Stunden ab Erhalt der Bankverbindung nicht überschreiten. Der auf unser Bankkonto überwiesene Betrag muss der Zahlungsbetrag sein, ohne interne Kosten Ihrer Bank.

Wenn Sie eine Reservierung mit weniger als 72 Stunden vor dem Eintrittsdatum vornehmen und die gewünschte Zahlungsweise per Banküberweisung erfolgt, müssen Sie uns unverzüglich eine E-Mail mit einer Überweisungsbestätigung zusenden. Die Reservierung wird bestätigt, sobald der Betrag auf unserem Konto eingegangen ist.

2. Nach der Bestätigung.

Mit der Bestätigung erhalten Sie alle erforderlichen Informationen: Treffpunkt und Telefonnummer der Person, die am Tag Ihrer Ankunft auf Sie wartet, um das CHECK-IN durchzuführen.

3. Restzahlung. Der Restbetrag wird gemäß den zum Zeitpunkt der Buchung veröffentlichten Bedingungen bezahlt.

Stornierungen sind in schriftlicher Form per E-Mail einzureichen. Telefonische Stornierungen oder Änderungen werden nicht akzeptiert.

Besondere Stornierungsbedingungen:

Kostenlose Stornierung von Mai bis Juni bis 5 Tage vor dem Ankunftsdatum.

Kostenlose Stornierung im Juli bis 15 Tage vor dem Ankunftsdatum.

Kostenlose Stornierung anderer Daten bis 29 Tage vor dem Ankunftsdatum.

Stornierungen mit weniger Tagen bis zum Ankunftsdatum eines jeden Zeitraums um 0:00 Uhr bedeuten den Verlust des gezahlten Betrags.

Die Änderung der Daten des Gastes stellt eine neue Reservierung dar und unterliegt daher unseren Stornierungsbedingungen.

Wenn der Gast seinen Aufenthalt vor Ende der gebuchten Zeit beendet, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

REISEVERSICHERUNG. Wir empfehlen Ihnen, eine Reiserücktrittversicherung abzuschließen, die Ihre Stornierungsgebühren abdeckt. Es gibt viele bekannte Versicherungsgesellschaften, die diese Versicherung anbieten.

Sicherheitsleistung (erstattungsfähig)

Für den Fall, dass wir eine Kautions verlangen (siehe Apartment-Datei), kann diese je nach Art und Ausstattung der einzelnen Unterkünfte zwischen 200 € und 300 € liegen. Die Kautions wird beim Check-in in bar gezahlt. Sie wird zurückerstattet, sobald unser Vertreter oder der Eigentümer bestätigt hat, dass die Wohnung ohne Schäden hinterlassen wurde. Die Rückerstattung erfolgt innerhalb der nächsten 24 Stunden per Banküberweisung.

Bei extremer Verschmutzung der Wohnung behält sich der Eigentümer das Recht vor, den anteiligen Betrag der Kautions als zusätzliche Reinigungsgebühr einzubehalten. Ebenso wird die Kautions nicht zurückerstattet, wenn Müllsäcke im Haus hinterlassen oder andere Kunden oder Nachbarn gestört wurden.

WAS BEINHALTET IHRE BUCHUNG?

- Ankunft: Die Wohnung wird vor Ihrer Ankunft gereinigt.

- Reinigung am Ende des Aufenthaltes: Die Endreinigung wird von uns durchgeführt, dennoch muss die Wohnung in einem sauberen Zustand hinterlassen werden. Es dürfen keine Mülltüten zurückgelassen werden. Wenn der Gast das Apartment mit übermäßigem Schmutz verlässt, kann die Kautions / Kreditkarte des Kunden mit einer Gebühr von 40 € belastet werden.

- Gratis Wifi.

- Wasser-, Strom- und Gasversorgung: Der Verbrauch ist im Preis enthalten, obwohl wir einen verantwortungsbewussten Gebrauch verlangen.

- Bettwäsche und Badetuch: Sind für jeden Gast vorhanden. Bei einem Aufenthalt von mehr als 7 Nächten werden zusätzliche Bettlaken zur Verfügung gestellt.

- Kinderbett und Hochstuhl: Nur auf Anfrage und nach Verfügbarkeit. Preise sind unserer Internetseite zu entnehmen.

EINTRITT, ABFAHRT UND SCHLÜSSELÜBERGABE

Check-in: Die Check-in-Zeit für das Apartment ist ab 15.00 Uhr garantiert. Wenn Sie vor 15:00 Uhr anreisen, teilen Sie uns dies im Voraus bitte mit und wir werden unser Bestes tun, um Sie zufrieden zu stellen. Ein Check-in von 13.00 Uhr bis 14.00 Uhr ist möglich.

Späte Ankünfte ab 21:00 Uhr haben einen Aufpreis. Preise sind unserer Internetseite zu entnehmen. Nach 00:00 Uhr wird kein Check-in durchgeführt. Wenn Sie später anreisen, informieren wir Sie und geben Ihnen die Schlüssel über ein Schlüsselsystem in unserem Büro. Am nächsten Morgen treffen wir uns, um die Reservierungsdokumente zu unterschreiben und die Restzahlung zu leisten.

Check-out: Die Check-out-Zeit ist um 10.00 Uhr.

Nebensaison: In der Nebensaison sind wir bei der Ankunft und der Abreise flexibel, solange wir keine Reservierung haben, die am Tag Ihrer Ankunft endet, oder die am Tag Ihrer Abreise beginnt. Das Check-out sollte jedoch auch in der Nebensaison nicht später als um 12.00 Uhr erfolgen. Eine vorherige Zustimmung unsererseits ist erforderlich. Wenn Sie den Tag genießen und ohne Eile abreisen möchten, können Sie dies mit der Zahlung der halben Tageskosten tun. Frage Sie uns.

HAUSREGELN

Ruhezeiten: Respektieren Sie die Nachtruhe von 22.00 Uhr bis 10 Uhr morgens.

Partys sind in der Wohnung nicht erlaubt. Sie sind strengstens verboten.

Die Regeln des Hauses, in dem sich Ihre Unterkunft befindet, werden genauso beachtet, wie die ordnungsgemäße Nutzung der gemeinsamen Installationen, Ausstattungen und deren Utensilien.

Entsorgen Sie während Ihres Aufenthaltes den Müll und deponieren Sie ihn in den nächstgelegenen Müllcontainern.

Schließen Sie immer die Haupttür ab, wenn Sie die Wohnung verlassen.

Der Gast, der die Reservierung vornimmt, ist persönlich für das Verhalten aller ihn begleitenden Gäste verantwortlich.

Es ist nicht gestattet mehr Personen unterzubringen, als die in der Reservierung angegeben. Das Hinzustellen von Betten ist ebenfalls nicht gestattet. Bei Nichtbeachtung dieser Regel wird der Vertrag mit sofortiger Wirkung gekündigt und ein Schadensersatzanspruch unsererseits gültig.

Apartmentos - Gandia behält sich das Recht vor, bei skandalösem oder unangemessenem Verhalten, das die Ruhe und das Zusammenleben im Gebäude stört, eine sofortige Ausweisung ohne Berücksichtigung der Tages- oder Nachtzeit durchzuführen. Dies bedeutet auch den Verlust der Miete und der Kautions ohne Entschädigungsanspruch.

Der Kunde erkennt ausdrücklich an, dass die vertraglich vereinbarte Unterkunft kein Hauptwohnsitz sondern nur ein Ferienwohnsitz für die gebuchte Dauer darstellt.

Apartmentos - Gandia übernimmt keine Haftung für Verletzungen, Schulden, Schäden, Verluste, Verspätungen, Kosten oder Unannehmlichkeiten die den Gästen aus irgendeinem Grund direkt oder indirekt bei der An-/ Abreise oder während des Aufenthaltes entstehen.

Sie übernimmt auch keine Haftung bei Verlust, Diebstahl oder des Verlustes persönlichen Eigentums (Unterlagen, Geld, Schmuck), die in der Wohnung zurückgelassen wurden. In gleicher Weise sind die Eigentümer ohne Erlaubnis der Gäste nicht berechtigt, das Haus zu betreten, außer in Notfällen, höherer Gewalt oder wenn der Kunde verlangt, dass technische oder unvorhergesehene Störungen behoben werden.

HAUSTIERE

Haustiere sind nach vorheriger Absprache erlaubt. Zusätzliche Reinigungskosten pro Tier. Preise sind unserer Internetseite zu entnehmen.

PARKPLATZ

Parkplätze sind in einigen Apartments von der Verfügbarkeit abhängig. Sie werden in den Akten der Wohnung angezeigt. Fragen Sie nach der Verfügbarkeit, wenn Sie die Reservierung vornehmen.

Preise sind unserer Internetseite zu entnehmen.

Apartamentos-Gandia übernimmt keine Haftung für das Gepäck und persönliche Gegenstände des Kunden, sowie für mögliche Schäden oder Diebstahl an Ihrem Fahrzeug, die auf unseren Parkplätzen verursacht werden könnten.