

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. ¿Quién es el Responsable del tratamiento de sus datos?

Denominación Social: Chinchilla Brothers C.B.
Nombre Comercial: AG Apartamentos Gandia
Domicilio Social: Paseo Marítimo Neptuno 98
Playa de Gandia, 46730
CIF / NIF: E-98982432
Teléfono: +34 646617891
e-Mail: info@apartamentos-gandia.com

2. ¿Con qué finalidades tratamos sus datos?

AG Apartamentos Gandia tratará su información con la finalidad de llevar a cabo la ejecución de las reservas y encargos realizados. Igualmente en el supuesto de que se ponga en contacto con nosotros utilizaremos su información para poder atender sus consultas.

Los distintos tratamientos que realizaremos de la información se detallan a continuación:

- a) Atender sus solicitudes o consultas realizadas como usuario del Website
- b) Gestión de reservas alojamiento y el cobro de los mismos.
- c) Atención de las necesidades de nuestros clientes y contactos.
- d) En el supuesto de que nos haya remitido su Currículo lo trataremos con el fin de cubrir nuestras necesidades de plantilla siempre que fuese necesario.
- g) Análisis del tráfico de nuestra web para mejorar los servicios ofrecidos a través de la misma.
- h) Gestión de altas de clientes, proveedores, propietarios y agentes colaboradores con el fin de llevar a cabo la ejecución de los contratos y acuerdo con los mismos.

En la web encontrará distintos apartados en los que se pueden recabar datos personales, a continuación les informamos del detalle de los mismos:

Apartado “Alquiler”

Permite al cliente realizar una reserva mediante el formulario que encontrará una vez seleccionadas las fechas y el apartamento seleccionado. Los campos solicitados como obligatorios viene marcados con un (*). Recuerde marcarlos.

Apartado “Contacto”

Permite al contacto de la web realizar consultas de cualquier tipo que serán atendidas a la mayor brevedad por el equipo de AG Apartamentos Gandia . Todos los datos son

obligatorios y vienen marcados con un (*). Además podrás contactar mediante los distintos canales indicados en dicho formulario.

Apartado "Venta"

Permite la gestión de las visitas y en su caso gestionar la compraventa del mismo.

3. ¿Cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los datos personales proporcionados se conservarán como norma general por un plazo de conservación mínimo de seis años a partir de la fecha de finalización de las relaciones contractuales que se hayan establecido entre los clientes, proveedores, colaboradores y

En la siguiente tabla podrás encontrar los periodos de conservación de la información:

Datos tratados	Periodos de conservación
DATOS DE CLIENTES y PROVEEDORES	Como norma general entre los 6 y 10 años desde la finalización de la prestación de los servicios se procederá a su destrucción. Dependiendo de los casos. En todo caso los datos bancarios facilitados serán accesibles desde nuestros sistemas en modo consulta el plazo máximo de un mes, transcurrido dicho plazo desaparecen de nuestros sistemas.
DATOS DE SOLICITANTES DE EMPLEO	1 año desde la recepción del CV.
DATOS DE TERCEROS O CONTACTOS	No se prevé su eliminación salvo revocación del consentimiento.

4. ¿Por qué podemos tratar sus datos?

Primero porque son necesarios para el desarrollo de la relación establecida. También porque tenemos interés en mejorar nuestros servicios web analizando el tráfico de la misma y recogiendo esta información para hacer estadísticas con estos fines.

Tanto si es una mera consulta o solicitud de información o bien el desarrollo de un contrato de alojamiento, debemos tratar la información personal para poder desarrollar nuestras actividades. Igualmente, si está interesado en trabajar con nosotros necesitamos conocer sus datos curriculares.

Así pues, las operaciones de tratamiento llevadas a cabo se basan principalmente en:

- su consentimiento cuando sea requerido,
- en conocer mejor las preferencias de nuestros clientes para personalizar las ofertas, responder a las solicitudes de los clientes, mejorar las actividades comerciales

- en la necesidad de ejecutar el objeto de los contratos celebrados clientes o proveedores, propietarios y colaboradores,
- y siempre que se requiera que el tratamiento cumpla con una obligación legal.

En cualquier caso, nos aseguraremos de que la legalidad del tratamiento se garantice de conformidad con las normas de protección de datos aplicables (incluida la recopilación de consentimiento cuando es necesario).

5. ¿A qué terceros serán comunicados los datos?

Los datos se comunicarán a:

Datos tratados	Cesionarios
DATOS DE CLIENTES Y PROVEEDORES	<ul style="list-style-type: none"> - ORGANIZACIONES O PERSONAS DIRECTAMENTE RELACIONADAS CON AG APARTAMENTOS GANDIA , COLABORADORES DIRECTOS. - OTROS ÓRGANOS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CON COMPETENCIA EN LA MATERIA; - BANCOS, CAJAS DE AHORROS Y CAJAS RURALES; - ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - FUERZAS Y CUERPOS DE SEGURIDAD DEL ESTADO.
DATOS DE SOLICITANTES DE EMPLEO	No está previsto que existan cesiones, no obstante podrán ser comunicados a las empresas integrantes del grupo AG Apartamentos Gandia, previo consentimiento.
DATOS DE CONTACTOS	No está previsto que existan cesiones.

Tenga igualmente presente que AG Apartamentos Gandia gestiona apartamentos de propietarios privados los cuales deben facturar directamente los servicios prestados, siendo AG Apartamentos Gandia la encargada de prestar los servicios de gestión y reserva de los mismos.

Además de las comunicaciones indicadas AG Apartamentos Gandia utiliza proveedores de servicios que actúan en su nombre (por ejemplo, para proporcionar servicios para algunas de nuestras actividades de TI) y socios comerciales (por ejemplo, paginas de reservas de alojamientos o el cobro de los servicios de alojamiento y almacenamiento de sus datos bancarios) que también pueden acceder a sus datos personales o que nos facilitaran sus datos personales. Tenga en cuenta que solo compartimos datos personales cuando dichos destinatarios tienen una razón comercial legítima para tener dichos datos con el objetivo de proporcionarnos un servicio.

6. Derechos que le asisten al facilitarnos los datos

Cualquier persona puede conocer si AG Apartamentos Gandia está tratando datos personales que le conciernen, o no. Igualmente las personas interesadas tienen derecho a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

Podrá igualmente solicitar, cuando concurren las circunstancias, la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso los conservaremos para el ejercicio o defensa de reclamaciones. Finalmente podrá siempre que técnicamente sea posible solicitar el derecho a la portabilidad de sus datos a un tercero por Ud. designado.

En todo caso, y para facilitar la comprensión de sus derechos adjuntamos un cuadro resumen de los mismos:

Derecho	¿Qué puede hacer?
Acceso	Podrá consultar sus datos personales incluidos en las bases de datos o ficheros.
Rectificación	Podrá solicitar la modificación de sus datos personales cuando lo desee, o siempre que no sean exactos.
Supresión	Podrá solicitar la eliminación o supresión de sus datos personales
Oposición	Podrá solicitar que no tratemos sus datos para fines concretos siempre que las circunstancias lo permitan.
Limitación	Con el ejercicio de limitación podrá: A. Solicitar la suspensión del tratamiento de sus datos: <ul style="list-style-type: none">• Cuando impugne la exactitud de sus datos personales, durante un plazo que permita su verificación.• Cuando se haya opuesto al tratamiento de sus datos personales y éste se llevare acabo en virtud de nuestro interés legítimo o misión de interés público, mientras verificamos si estos motivos prevalecen sobre los suyos o no. B. Solicitarnos la conservación sus datos: <ul style="list-style-type: none">• Cuando el tratamiento sea ilícito y se haya opuesto a la supresión de sus datos y en su lugar solicita la limitación de su uso.• Cuando ya no necesitemos los datos personales para los fines del tratamiento, pero usted los necesite para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
Portabilidad	Podrá recibir, en formato electrónico, los datos personales que nos haya facilitado y aquellos que se han obtenido de su relación contractual con Chinchilla Brothers C.B. También podrá solicitar que sean transmitidos a otra entidad directamente.
Podrá hacernos llegar cualquier inquietud o sugerencia respecto del tratamiento de sus datos personales a la dirección de correo indicada.	

Igualmente podrá acudir directamente a la Autoridad de Control (Agencia Española de Protección de datos) a través de su página web <https://www.aepd.es>

El ejercicio de cualquiera de los derechos requiere que acredite su identidad pudiendo al efecto:

- Acompañar a la solicitud una copia del DNI
- Acompañar a la solicitud una copia de documento equivalente al DNI que acredite su identidad (p.ej. Pasaporte).

REGISTRO DE VIAJERO.

En cumplimiento de la normativa sobre la obligación de registro y comunicación a la Dirección General de la Policía de las personas que se alojan en los establecimientos de hospedaje nos obligamos a recoger el número del documento de identidad, tipo de documento, fecha de expedición del mismo (si consta), apellidos, nombre, sexo, nacionalidad, fecha de entrada, domicilio, número de teléfono y días previstos de estancia. Para garantizar y agilizar el proceso de check-in ofrecemos el registro online y se requiere al turista la imagen del documento de identidad y selfie que será tratada de acuerdo a la normativa vigente GDPR. Las imágenes de los documentos de identidad y selfie serán eliminadas el día de salida del alojamiento.